

## FICHE OUTIL PEDAGOGIQUE

*Culture et Liberté*

### **GRILLE DE CHAMROUSSE**

***C'est utile pour ...***

- Evaluer les effets produits par une action au regard des objectifs de transformation sociale recherchés par les initiateurs.
- Conscientiser et rendre compte d'un *processus*

⇒ **Contexte de création et résultats attendus**

L'outil a été pensé par le bureau national de CULTURE ET LIBERTE lors de la préparation de l'université de Chamrousse en 1996. L'association avait besoin d'analyser des actions qu'elle présentait comme innovantes. Elle a proposé cette grille pour avoir une représentation des ces actions suffisamment sobre et en même temps qui donne les éléments nécessaires pour que puisse avoir lieu une réflexion entre des acteurs n'ayant pas participé à l'action et un ou deux représentants ayant conduit l'action.

⇒ **L'utilisation actuelle principale :**     *Outil d'analyse d'une action*

Permettre à un groupe qui a conduit une action de se représenter ce qu'il a fait. C'est un outil pour «voir». Les questions vont permettre au groupe de se faire une représentation commune. Elles vont faire surgir de nouvelles questions qui pourront servir au « juger » et au « réfléchir »<sup>1</sup>.

*Objectifs recherchés :*

- retrouver *pourquoi* l'action a été initiée, le sens de l'action
- se représenter collectivement le processus qui a eu lieu pendant l'action
- regarder les effets produits,
- évaluer ces effets au regard du sens initiale

*Exemple d'utilisation :*

Pour préparer une assemblée générale, chaque groupe d'acteurs est invité à présenter une de ses actions à partir de cette grille.

⇒ **L'outil lui-même :**     voir fiche jointe

---

<sup>1</sup> voir fiche « une démarche pédagogique »

## ⇒ L'évolution de l'outil

### Elargissement de son champ d'utilisation :

La « grille de Chamrousse » est également utilisée pour sa fonction de *transférabilité*. Il s'agit alors de voir les éléments qui ont permis la réussite d'une action, et les conditions à remplir pour qu'une action proche réussisse. A cette occasion, la fin de la grille a été modifiée.

Elle peut également être utilisée pour analyser les rapports de forces s'exerçant lors d'une action.

### *C'est efficace si ...*

- Le groupe qui l'utilise a pris le temps de se l'approprier (comprendre sa démarche, se mettre d'accord sur ce que recouvrent les termes utilisés )
- l'échange et la confrontation entre les participants, lors de la réponse aux questions, permettent de comprendre quelles forces en action se sont exercées au cours du processus étudié<sup>2</sup>.

L'utilisation de la grille de Chamrousse dans une « démarche conscientisante », nécessite souvent un animateur pour accompagner la démarche du groupe.

---

<sup>2</sup> voir pour illustration le texte : « réflexion sur la production de citoyenneté dans nos actions » ou « Insertion 3<sup>ème</sup> millénaire »

## **GRILLE DE CHAMROUSSE**

questionnaire

### ⇒ **La conception de l'action**

- Son *origine* : comment l'idée est-elle venue ? par qui ? pourquoi ?
- Son *territoire* : espace géographique concernée ?  
Caractéristiques spécifiques de ce territoire ?
- A quel *besoin* voulait-elle répondre à l'origine ? Comment ceux-ci l'exprimaient-ils ?  
Quelle est la *situation insatisfaisante* qui nécessite un changement ?
- Quelle est la *perspective* de transformation sociale *visée* :  
Quels sont les *effets attendus* ?  
dont : En quoi l'action participe à la qualification des citoyens ?
- Quels *objectifs*<sup>3</sup> se donnait-elle ?  
dont : Adéquation/écarts avec les objectifs de l'association ?
- Quelles sont les *forces en présence* ?  
dont : les acteurs du développement local
- Comment l'association a-t-elle été partie prenante ?
- Quels types de *partenariat* se sont établis : avec qui ? pourquoi ? sur quoi ?
- Quelle *stratégie* particulière était définie face à l'environnement ?
- Quelles *difficultés rencontrées* dans cette phase de conception ?  
Comment ont-elles été surmontées ?
- Quels *moyens* prévus *pour évaluer* son développement ?
- Quels sont *les acteurs* qui vont évaluer ?

### ⇒ **La mise en œuvre**

---

<sup>3</sup> voir texte sur « les niveaux d'objectifs »

- En quoi consiste *l'activité* ? *Qui* y participe ?
- Y a-t-il une *stratégie* spécifique pour son développement ?
- Comment *l'organisation* se fait-elle ?
  - Dont : lieux d'information, Comment sont *prises les décisions* ?
- Comment l'action *évolue* ?
  - Comment l'action est *reprise* ? Par qui ?
- Quelles *compétences* sont utilisées ? bénévoles, salariés, partenaires ?
- Quels *financements* ont été mobilisés ? Comment ?

### ⇒ L'impact

- *Décalage / adéquation* entre la mise en œuvre et les objectifs du départ de l'action <sup>4</sup>  
Comment se sont-ils révélés ? Comment ont-ils été gérés ? par qui ?
- Quels *résultats* visibles, reconnus de l'action ? quels retours ? de qui ?
  - Quels effets autres ?
  - Qu'est-ce que cette action fait bouger : chez les participants, dans l'association, chez les partenaires, dans l'environnement externe ?
- Quelle *analyse* en tirons nous en référence aux projet de l'association ?
  - dont : Quelles explications donnons nous à nos échecs ?
- Quelles *places dans la vie de l'association*, quelle articulation avec les autres actions ?

### ⇒ la transférabilité

- Qu'est-ce qu'il vous paraît *possible de transmettre* à d'autres ?
- Sous quelles formes ?
- Qu'est-ce qui est utile pour cette action et qui est difficile, voire impossible, à mettre en œuvre à un autre niveau que celui où elle se situe ?
- Quelles sont les conditions à remplir pour qu'une telle action garde son efficacité ?

---

<sup>4</sup> voir texte sur « les niveaux d'objectifs »