

DÉMARCHE POSSIBLE POUR L'ÉTUDE D'UN PROBLÈME

Questions clefs

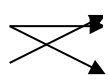
Pour l'animateur Démarche à effectuer

Les faits

- De quoi s'agit-il ?
- Quelle est la situation ?
- Comment cela se présente t-il ?
- A quoi cela ressemble ?
- En quoi est-ce différent ?
- Comment cela s'organise t-il ?
- Comment les classez-vous ?

- Partir de :
- Ce que l'on sent
 - Ce que l'on voit
 - Ce qui est

OBSERVER



Se représenter
Analyser

S'informer

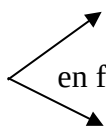
La complexité des problèmes (les idées) (un problème a des facettes)

- Quelles sont les opinions en présence ?
- Quels sont les différents aspects de la de la question ?
- Quels sont les problèmes ?
Où se situent :
 - les difficultés ?
 - les contradictions ?

- Discerner les points de vue
- Dégager les aspects
- Dégager les contradictions

COMPRENDRE

(juger)



en faisant l'effort d'être objectif

La réflexion théorique

(les idées)

- Pourquoi est-ce ainsi ?
(attitude d'esprit interrogative et scientifique)
- Quels effets, résultats connus ou prévisibles

- Approfondir la compréhension en :
 - * Déterminant les causes
 - * Mesurant les conséquences
- * Se référant aux lois, aux théories, aux règles

AGIR

Organiser l'action

**L'action
pratique**
(les actes)

- Que faire ? (rechercher les solutions)
- Comment faire ?
 - avec quelle perspective ?
 - avec quels principes ?
- avec quels moyens ?
 - * humains
 - * matériels
- selon quelle méthode ?

Pour quels résultats ? En fonction du :

- PROBABLE,
- POSSIBLE,
- SOUHAITABLE

- Préciser les principes
- Préciser les buts
- Connaître ou prévoir les moyens
- Prévoir les méthodes techniques

SUIVRE L'EXÉCUTION ET CONTRÔLER LES RÉSULTATS

Pour chacune des questions clefs, utiliser la démarche suivante :

- Énumérer
- Décrire
- Comparer
- Distinguer
- Classer
- Définir

QUI va faire

QUOI

Après de / à QUI

QUAND

COMMENT

OÙ

Pour QUEL RESULTAT